

O QUE PRECISA SABER SOBRE O YACHT CHARTER NO DOURO WHAT YOU NEED TO KNOW ABOUT CHARTERING A BOAT IN THE DOURO

BASE INFO



FEELDOURO

RUA DA PRAIA (DOURO MARINA)

LOJA 8, 4400-554 V. N. GAIA

PORTUGAL

EMAIL: CHARTER@FEELDOURO.COM

WEB: WWW.FEELDOURO.COM

Lat: 41° 08' 35" N
Long: 8° 39' 02" W

Timetable:

09:30 – 13h00 / 14h30 – 18h30

Office : +351 220 990 922

Charter Department:

Fernando Pinheiro: + 351 913 103 983

PROCEDIMENTOS DE

CHECK IN & OUT / PROCEDURES:

Check-in: até às 17h. Caso seja possível, poderemos fazê-lo mais cedo. No entanto, apenas poderemos confirmar um par de dias antes da chegada.

Aquando da chegada, o cliente será recebido por um membro da nossa equipa que irá tratar do contrato e documentação. Em caso de check-in tardio e caso não seja possível realizar o briefing no próprio dia, uma taxa de 100€ poderá ser aplicada relativa a custos extra com o staff.

CHECK OUT: Até às 10h. O barco deve passar a última noite na Base da Douro Marina. Os procedimentos de check-out e as contas são liquidadas no dia anterior à partida, embora os clientes possam passar a última noite a bordo.

CHECK IN: Until 5pm. However, should we be able to release the boat sooner we will be happy to do so. This should be confirmed a couple of days before arrival.

Upon arrival, the client will be welcomed by a member of our staff who will go over his contract and paperwork. In case of late check-in and if it is not possible to conduct the briefing on the same day, a fee of 100€ may apply for extra costs with the staff.

CHECK OUT: Until 10am. The boat should spend the last night at Douro Marina Base. Check out procedures and accounts are settled the day before departure, although clients are welcome to spend the last night on board.

CHARTER COM A FEELDOURO / CHARTERING WITH FEELDOURO

O que lhe propomos é um upgrade do tradicional charter. Mais do que o aluguer do barco, oferecemos o serviço de planeamento da viagem. Criamos um itinerário à sua medida, marcamos eclusas, visitas, fazemos reservas em restaurantes, entre outros.

E para que aproveite o melhor da experiência, encontra a bordo o Charter Book com toda a informação que poderá necessitar ao longo da sua viagem: descrição de marinas, restaurantes, pontos de interesse, guia cultural, contactos importantes, regulamento da via navegável, etc.

What we propose is an upgrade from the traditional Yacht Charter. Thus, more than just a boat rental, we offer a service for travel planning. Creating a custom-made itinerary, scheduling locks, booking visits, tours, and restaurants, among others.

And to help our clients enjoy the most of their charter experience, they will find on board a Charter Book with all the information they might need during their trip: marina's facilities, restaurants, sightseeing, cultural guide, important contacts, Douro navigation rules, etc

OUTRAS QUESTÕES OTHER QUESTIONS

SKIPPER / DAY SKIPPER



Tenha um dos nossos skippers para acompanhá-lo durante a navegação, usufrua dos seus conhecimentos e procedimentos para uma viagem mais segura. Preço 150€ por dia. Este valor inclui as despesas de alojamento e refeições do skipper em terra. Os preços do aluguer semanal já incluem skipper.

Have one of our skippers to assist you during your journey, benefit with his knowledge and procedures for a safer journey. Price 150€ per day. The price includes his offshore accommodation and meals expenses.

The weekly charter prices include the skipper costs.

SEGUROS / INSURANCE

Acidentes Pessoais / Personal Accidents



O nosso seguro de acidentes pessoais de grupo (obrigatório para todas as empresas Marítimo-Turísticas) cobre: morte e invalidez permanente causada por acidente (21.665 euros) e as despesas com tratamento, transporte e repatriamento como consequência de um acidente (3.792 euros).

Our special insurance against Personal Accidents (mandatory for all companies "Marítimo-turísticas") covers: death and permanent invalidity caused by accident (21.665 euros) and expenses with treatment, transportation and repatriation as a consequence of an accident (3.792 euros).

DESPESAS NÃO INCLUÍDAS NO CHARTER EXPENSES NOT INCLUDED IN THE CHARTER



ECLUSAS / LOCKS

Existem 5 eclusas no rio, cada uma com um custo de 30euros por passagem. Estas têm de ser marcadas até as 12h00 do dia anterior e a FeelDouro (de acordo com o cliente) irá tratar do processo.

There are 5 locks in the river which cost 30euros for each passage. They have to be booked until 12h00 of the previous day and FeelDouro (according to the client) will handle the process.



MARINAS / MARINAS

A maior parte dos locais para atracar o barco são pequenos cais gratuitos. Existem, contudo, pequenas marinas que possuem água e electricidade. Estas têm um custo entre os 10 e os 30 euros por noite e deverão ser pagas directamente pelo cliente.

Many of them are small piers and not exactly marinas, but are free of charge. However, there are small marinas, with water and electricity that will cost between

10 and 30 euros a night.



COMBUSTÍVEL / DIESEL

No caso dos nossos Greenline, estes utilizam a energia dos painéis solares para os equipamentos a bordo. Neste caso, só utilizam o combustível (Gasóleo) para propulsão.

Our Greenline uses the solar panels to provide electricity to the equipment on board.

Therefore, they only need diesel for propulsion.

OS NOSSOS SERVIÇOS EXTRAS OPCIONAIS OUR EXTRA OPTIONAL SERVICES

PRANCHA SUP BOARD



Aluguer de uma prancha de Stand up Paddle por 90euros / semana.
Rent of a Stand Up Paddle board for 90euros / week.

TRANSFER / TRANSFER



Transfer **de** ou **para** o aeroporto – 50 euros (até 3 pessoas), 90 euros (de 4 a 7 pessoas) 150 euros (de 8 a 12 pessoas).
Transfer **from** or **to** the airport – 50 euros (until 3 persons), 90 euros (from 4 to 7 persons) and 150 euros (from 8 to 12 persons).

MÁQUINA DE CAFÉ NESPRESSO / NESPRESSO COFFEE MACHINE



Aluguer de uma máquina de café Nespresso por 15 euros / semana.
Rent of a Nespresso coffee machine for 15 euros / week.



CAIXA DE CAFÉ NESPRESSO / NESPRESSO COFFEE BOX



10 cápsulas de Nespresso Ristretto / Decaffeinato por 10 euros / caixa.
10 capsules of Nespresso Ristretto / Decaffeinato for 10 euros / box.

TOURS PRIVADOS / PRIVATE TOURS



Consulte-nos para conhecer os tours privados que temos ao seu dispor.
Contact us to discover the private tours we have at your disposal.

ROUPA EXTRA / EXTRA LINENS



Pode requisitar um kit roupa extra para a sua viagem pelo valor de 25€ por pessoa.
Inclui lençóis, fronhas e toalhas.

You can request another set of linens for your journey for the amount of 25€ per guest. Includes linens, pillowcase and towels.

CAMA EXTRA / EXTRA BED



Pode requisitar também uma cama extra para acomodar mais um hóspede ou casal pelo valor de 150€ por pessoa (Sujeito a disponibilidade).

You can also request an extra bed to accommodate another person or couple for the price of 150€ / per person (Subject to availability).

LIMPEZA EXTRA / EXTRA CLEANING



Apenas é possível limpeza nas nossas duas bases: Douro Marina, Vila Nova de Gaia ou no cais FeelDouro, Pinhão, tendo um custo de 120€.

Cleaning is only possible in our two bases: Douro Marina, Vila Nova de Gaia or FeelDouro pier, Pinhão. It has a cost of 120€.

FAQS

SUPERMERCADO / SUPERMARKET



Existe um minimercado a apenas 5 minutos a pé da marina e um hipermercado a apenas 3 minutos de carro.

There is a grocery shop just a 5 minute walk from our marina and a big supermarket at just a 3 minute drive.

PARQUE / PARKING



A marina dispõe de um parque de estacionamento exterior (10 euros/ dia). No entanto, encontrará do outro lado da rua alguns locais gratuitos onde estacionar.

The marina has its own outdoor parking (10 euros/ day). However, you can also find some parking places free of charge just across the street.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO / PETS



Não autorizados, somente cães guia de acompanhamento a cidadãos invisuais.

Not authorized, unless guide dogs escorting blind people.

CHURRASCO / BARBECUE



Não é permitido.

Not allowed.

PESCA / FISHING



Não é permitido.

Not allowed.